

Wichtige Informationen für den Einzelversand

Excel-Tabelle:

- Wir benötigen die **nationalen und internationalen Adressen getrennt** in die dafür vorgesehenen Excel-Listen.
- Bitte füllen Sie die **Spalten „D“ bis „J“** und gegebenenfalls „B“ und „C“ aus (sofern Beschenkte unterschiedliche Artikel/Mengen bekommen). Pro Paket / Adresse bitte nur eine Zeile ausfüllen.
- Die Empfängerzeilen in den Spalten „D“, „E“ und „F“ erscheinen später auf dem Paketlabel untereinander, somit sollte z.B. der **Name „Herr Max Mustermann“ nur in einer der drei Spalten** stehen und **nicht nach Anrede, Vorname und Nachname getrennt**.
- **Pro Empfängerzeile passen max. 35 Zeichen** auf das Adress-Etikett. Zur Überprüfung: Markieren Sie die drei Empfängerspalten („D“, „E“ und „F“) und wählen Sie den Reiter „Daten“, „Datenüberprüfung“ und dann die Option „ungültige Daten einkreisen“. Zu lange Adressfelder werden nun rot eingekreist.
- **Postfach-Adressen sind nicht möglich**

Grußkarten:

- Bei **personalisierten Grußkarten** liefern Sie diese bitte **sortiert, in der gleichen Reihenfolge wie** die Adressen in der **Excel-Liste**. Bei unsortierten personalisierten Grußkarten behalten wir uns vor den Mehraufwand in Rechnung zu stellen.
- **Zustellung der Karten spätestens 1 Woche vor Versandtermin**
- Die Grußkarten dürfen **nicht größer als die Versandkartonagen** sein. Gern können Sie die möglichen Maße bei uns erfragen.

Rücksendungen:

- Sollten Pakete zu uns zurückkommen **setzen wir uns mit Ihnen in Verbindung**.
- Je Rücksendung fallen seitens der DHL **Rücksendekosten** an, welche wir an Sie weitergeben. **3,74 € (netto) innerhalb Deutschlands und mind. 10,19 € (netto) aus dem Ausland** (aus einigen Ländern auch höher).
- Für Rücksendungen gibt es zwei Möglichkeiten:
 1. Wir klären das Problem gemeinsam und versenden das Paket neu. Versandkosten für die Neuversendungen berechnen wir zu gleichen Preisen wie die Erstversendung zzgl. den Rücksendekosten.
 2. Wir sammeln die Rücksendungen 14 Tage und schicken Ihnen diese gebündelt zu. In diesem Fall berechnen wir nur die Rücksendekosten und es fallen keine erneuten Versandkosten an.

Bitte teilen Sie uns mit für welche der beiden Möglichkeiten Sie sich entscheiden möchten.

- Sollte uns ein Fehler bei der Adressierung unterlaufen sein, übernehmen wir selbstverständlich die Rücksendekosten und die neu entstehenden Versandkosten.
- Sollten wir innerhalb von 14 Tagen nachdem wir uns mit Ihnen in Verbindung gesetzt haben nichts hören, werden die Rücksendungen vernichtet.