

## Wichtige Informationen für den Einzelversand

### Excel-Tabelle:

- Wir benötigen die **Nationalen und Internationalen Adressen getrennt** in zwei unterschiedlichen Excel-Listen.
- Bitte füllen Sie die **Spalten „F“ bis „L“** und gegebenenfalls „B“ (sofern Beschenkte mehr als 1 Präsent bekommen) aus, die weiteren Spalten werden von uns ausgefüllt.
- Die Empfängerzeilen in den Spalten „F“, „G“ und „H“ erscheinen später auf dem Paketlabel untereinander, somit sollte z. Bsp. der **Name Herr Max Mustermann nur in einer der drei Spalten** stehen und nicht nach Anrede, Vorname und Nachname getrennt.
- Das Paketlabel erlaubt **pro Empfängerzeile max. 40 Zeichen**, jedes weitere Zeichen wird abgeschnitten. Eine Überprüfung können Sie ganz einfach selbst vornehmen: Markieren Sie die drei Empfängerspalten und wählen Sie oben den Reiter „Daten“, „Datenüberprüfung“ und dann die Option „ungültige Daten einkreisen“. Nun erscheinen zulange Adressfelder rot eingekreist.
- Bitte verwenden Sie **keine Postfach-Adressen**, hier können nur Briefe aber nicht Pakete hingeschickt werden.

### Grußkarten:

- Sie haben mit uns vereinbart, dass wir den Sendungen Ihre **personalisierten Grußkarten** beifügen? Bitte liefern Sie diese **sortiert, in der gleichen Reihenfolge wie** die Adressen in der **Excel-Liste**, an. Bei unsortierten personalisierten Grußkarten behalten wir uns vor den Mehraufwand in Rechnung zu stellen.
- Um den Versandtermin nicht zu gefährden bitten wir um Zustellung der **Karten spätestens 1 Woche vor Versand**.
- Die Grußkarten dürfen **nicht größer als die Versandkartonagen** sein, gern können Sie die möglichen Maximal-Maße für Ihr Präsent bei uns erfragen.

### Rücksendungen:

- Sollten Pakete zu uns zurückkommen **setzen wir uns mit Ihnen in Verbindung** und teilen Ihnen den Rücksendegrund der DHL mit: „Empfänger nicht zu ermitteln“, „Annahme verweigert“, „Nicht abgeholt“ oder „Empfänger verzogen“. Für Rücksendungen fallen bereits Portokosten für die Rücksendung an uns an. Für Rückläufer gibt es zwei Möglichkeiten:
  - Wir klären das Problem und versenden das Paket neu – die erneute Versendung kostet innerhalb Deutschlands 3,95 € zzgl. Retouren-Kosten von 4,00€.  
Auslands-Neuversendungen berechnen wir in der Regel mit 9,95€ zzgl. den Retourenkosten.
  - Wir sammeln die Rücksendungen und schicken Ihnen diese gebündelt und 14 Tage nach Versanddatum zu. (14 Tage ist die max. Lagerfrist bei der DHL.) In diesem Fall berechnen wir pro zurückgekommenes Paket 4,00€. Für die Sammellieferung an Sie fallen keine Portokosten mehr an.

Sollte uns ein Fehler bei der Adressierung passiert sein, übernehmen wir selbstverständlich die neu entstehenden Versandkosten bzw. ggf. dann die Rücksendekosten.